

# CHOCOLATE VILLAGE

BY THE *river*

LUXURY GLAMPING RESORT

## Splošni pogoji poslovanja

### Pogodbeni partnerji:

Pogodbena partnerja sta Chocolate Village by the river, luxury glamping resort (v nadaljevanju "resort") in gost. Če je za gosta oddala naročilo tretja oseba, potem na podlagi solidarnega jamstva tretja oseba skupaj z gostom jamči resortu za vse obveznosti iz pogodbe.

Splošni pogoji za najem in koriščenje namestitvenih kapacitet Chocolate village (CV 99 d.o.o., Limbuško nabrežje 6, Limbuš), so objavljeni na spletni strani <https://chocolatevillage.eu> in so sestavni del pogodbe oz. voucherja. Gosti so seznanjeni z njimi in jih sprejmejo z oddajo rezervacije oz. s prijavo v ustni, pisni ali elektronski obliki.

### Sklenitev pogodbe:

Pogodba je sklenjena, ko resort prejme pisno potrdilo s strani gosta ali spletnega rezervacijskega sistema ter, ko resort pošlje potrditev rezervacije gostu. S tem se smatra, da gost v celoti sprejema Splošne pogoje poslovanja. Poslana ponudba za nastanitev še ne pomeni rezervirane sobe.

Gost navede vse zahtevane podatke in jamči za njihovo verodostojnost. Rezervacija se potrdi ob 40% predplačilu najema namestitvene kapacitete na TRR naveden na ponudbi (vsaka ponudba je časovno omejena), oziroma ob uspešni bremenitvi kreditne kartice za znesek v enaki višini. V kolikor najemodajalec ne prejme predplačila zneska rezervacije v dogovorjenem roku, si najemodajalec pridržuje pravico do odpovedi rezervacije.

Na osnovi predplačila/plačila prejme gost potrditev rezervacije, ki mu zagotavlja bivanje v resortu.

### Pravna določila:

Podjetje CV99 d.o.o. bo s potrebno skrbnostjo pri oblikovanju spletne strani poskušalo zagotavljati točnost in ažurnost podatkov na svoji spletni strani, vendar ne prevzema nikakršne odgovornosti o njihovi točnosti in celovitosti.

Podjetje CV99 d.o.o. si pridržuje pravico, da spremeni vsebino spletne strani kadarkoli, na kakršenkoli način in ne glede na razlog brez predhodnega opozorila. Pri tem ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli posledice takih sprememb.

### Valuta:

Vse cene so v valuti evro (€ / EUR) in imajo vključen DDV.

# CHOCOLATE VILLAGE

BY THE *river*

LUXURY GLAMPING RESORT

## Rezervacija:

Rezervacija je mogoča na več načinov: pisno na elektronski naslov [reception@chocolatevillage.eu](mailto:reception@chocolatevillage.eu), po telefonu +386 2 460 02 00, osebno na recepciji resorta ali preko spletnega rezervacijskega sistema na [www.chocolatevillage.eu](http://www.chocolatevillage.eu).

Bistveni pogoj za veljavnost rezervacije je vaša potrditev naše ponudbe in plačilo v skladu z navedenimi splošnimi pogoji poslovanja. V primeru, da potrditve ne prejmemo, se šteje, da rezervacija ni bila naročena.

## Sprememba rezervacije (ne vključuje odpovedi rezervacije):

Sprememba rezervacije je mogoča le pisno na elektronski naslov [reception@chocolatevillage.eu](mailto:reception@chocolatevillage.eu) ob predhodnem dogovoru z recepcijo.

Gostje, ki kadarkoli pred potovanjem spreminjajo svojo rezervacijo s tem, da jo nadgrajujejo (dodajajo nočitve, dodajajo sobe, spremembe imen), ne plačajo nobenega dodatno.

V kolikor gost opravlja spremembo rezervacije tako, da s to spremembo manjša št. nočitev, odvzema sobe ali spremeni vrsto sobe na nižjo kategorijo, lahko to stori pod sledečimi pogoji:

- Več kot 14 dni pred prihodom:

Prva sprememba se ne zaračuna

Druga sprememba se računa 50€ na rezervacijo

- Manj kot 14 dni pred prihodom:

Manj kot 14 dni je vsaka sprememba 50€.

Sprememba rezervacije je možna zgolj glede na razpoložljivost in predhodni individualni dogovor s predstavnikom podjetja CV99 d.o.o. na elektronski naslov [reception@chocolatevillage.eu](mailto:reception@chocolatevillage.eu).

## Odpoved rezervacije:

Stroški odpovedi so odvisni od tega, kdaj resort Chocolate village by the river prejme obvestilo o odpovedi.

Odpoved rezervacije je mogoča le pisno na elektronski naslov [reception@chocolatevillage.eu](mailto:reception@chocolatevillage.eu).

- Brezplačna odpoved do 14 dni pred prihodom
- Manj kot 14 dni do prihoda: Chocolate Village zadrži 40% zneska rezervacije
- 7 dni ali manj pred prihodom: Chocolate Village zadrži 40% zneska rezervacije brez možnosti koriščenja za ponovno rezervacijo
- V primeru neprihoda bomo obračunali 100% vrednost rezervacije
- V primeru krajšega bivanja se zaračuna 100% vrednost namestitve

# CHOCOLATE VILLAGE

BY THE *river*

LUXURY GLAMPING RESORT

## V primeru višje sile:

V primeru višje sile kot npr. nesreča, zaprtje resorta, potres, epidemija ali pandemija, že vplačanih ali v skladu s splošnimi pogoji že bremenjenih sredstev ne vračamo, že vplačan znesek pa se zadrži in se lahko koristi v roku 12 mesecev od odpovedi.

## Minimalno število nočitev

Po rednem ceniku je minimalno število nočitev bivanja v resortu dve noči v sezoni 2 oziroma tri noči v sezoni 1. V kolikor gost želi bivati le eno noč, se strinja z dodanim plačilom 20% redne cene na že obstoječo ceno za eno noč.

## Plačilo:

### Rezervacija preko spletnega rezervacijskega sistema

Ob potrditvi rezervacije boste morali poleg vaših osebnih podatkov vpisati tudi podatke veljavne bančne kartice, s katero boste potrdili svojo rezervacijo. S tem se strinjate, da bomo vašo bančno kartico bremenili v skladu s Splošnimi pogoji in pogoji o Odpovedi rezervacije.

### Rezervacija preko emaila

Ob potrditvi rezervacije je potrebno plačati predplačilo v višini:

- 40% (odstotkov) celotne cene rezervacije

Pri plačilu s turističnimi boni je prav tako potrebno vplačilo 40% celotnega zneska, v kolikor pa je prihod v manj kot 7 dneh, se za potrditev rezervacije namesto 100% plačila predloži EMŠO in druge osebne podatke, ki so potrebni za uspešno plačilo s turističnim bonom.

Polog je potrebno skladno s pravili plačati na bančni račun podjetja CV99 d.o.o.

## Bančni račun podjetja:

CV99 d.o.o., Limbuško nabrežje 6, 2341 Limbuš, Slovenija

+386 2 46 00 200 | info@chocolatevillage.eu | www.chocolatevillage.eu

DŠ (VAT): SI 16329007 | MŠ: 8092630000 | IBAN: SI56 0451 5000 3443 717 | BIC: KBMASI2X

## Storitev:

Osnovna storitev je nočitev z zajtrkom. Cene v osnovnem ceniku zajemajo nočitev za 2 osebi, vsaka dodatna oseba se doplača (razen v primeru paketnih ponudb, kjer je navedeno drugače).

# CHOCOLATE VILLAGE

BY THE *river*

LUXURY GLAMPING RESORT

## **Posebna ponudba resorta:**

Čokoladna masaža, najem wellness hiške, čokoladne delavnice

### Cena vključuje:

- Bivanje v izbrani hiški za 2 osebi
- Bogat zajtrk, dostavljen v hiško
- Košarica dobrodošlice (čokoladno pivo, čokolada Tete Fride, sadje)
- Uporaba bazena v sezoni (predvidoma julij do september)
- Ročno izdelana naravna čokoladna kozmetika
- Internetna povezava
- Parkirišče
- Končno čiščenje

# CHOCOLATE VILLAGE

BY THE *river*

LUXURY GLAMPING RESORT

## Prijava/odjava gosta:

Prijava: od 14:00 do 20.ure.

Rezervirano namestitev za gosta držimo na dan prihoda do 20.00 ure. V primeru kasnejšega prihoda je gost dolžan predčasno obvestiti resort – najkasneje do 18.00 ure. V kolikor gost ne seznaniti resorta pravočasno, resort ni dolžen držati sobe za gosta, prav tako ima pravico gostu zaračunati strošek neprihoda.

Zgodnja prijava v resort je možna ob 12.00 uri (zgolj ob predhodni najavi/dogovoru z recepcijo na elektronski naslov [reception@chocolatevillage.eu](mailto:reception@chocolatevillage.eu)).

Kasnejša odjava iz resorta je možna glede na razpoložljivost ter dogovor z recepcijo – največ 1 ura. Po 13h se obračuna celoten dan – vrednost 1 nočitve.

## Prijava v resort:

Iz varnostnih razlogov morajo imeti gostje ob prijavi s seboj veljaven osebni dokument (osebna izkaznica, potni list ali vozniško dovoljenje). Skladno z Zakonom o prijavi prebivališča je nastanitveni obrat dolžan v roku 12 ur prijaviti začasno prebivališče vsem gostom, ki bivajo v resortu.

## Potne listine:

Gostje so sami odgovorni za predložitev dokazil o državljanstvu v obliki veljavnega potnega lista in drugih listin, ki so potrebne za potovanje. Gostje se morajo posvetovati s svojim potovalnim agen-tom, letalsko družbo ali primernim državnim organom glede potrebnih listin. Če gostje nimajo potrebnih potnih listin, jim je lahko zavrnen prihod/vstop. Podjetje CV99 d.o.o. ni odgovorno za pridobitev in varovanje potrebnih potnih listin.

## Internet:

Na voljo je brezplačna uporaba wi-fi/ja.

## Hišni ljubljenci:

Hišni ljubljenci so v resortu dobrodošli, plačilo je po ceniku. Bivanje hišnih ljubljencev ni možno v hiškah Criollo.

## Kajenje:

Kajenje v notranjih prostorih hišk ni dovoljeno. Gostom je kajenje omogočeno na zunanjih površinah v resortu.

## Parkirišče:

Gostom je na voljo brezplačno zunanje parkirišče. Resort ne sprejema odgovornosti za varnost vozil, poškodbe vozil ali za stvari shranjene v njem.

# CHOCOLATE VILLAGE

BY THE *river*

LUXURY GLAMPING RESORT

## Škoda:

Pridržujemo si pravico, da zaračunamo za morebitno škodo, ki je nastala v sobi gosta, na resortu ali za vse predmete, ki manjkajo v njihovi namestitvi. Ob prijavi izvedemo pred-avtorizacijo kreditne kartice v vrednosti 50€.

## Mini bar:

V vsaki hiški je na voljo mini bar. Ob prijavi izvedemo pred-avtorizacijo kreditne kartice v vrednosti 50€.

## Pred-avtorizacija:

Skupna vrednost pred-avtorizacije na hiško znaša 100€ in se vrne ob odhodu v primeru ne povzročene škode oziroma neuporabe mini bara.

## Odpoved odgovornosti (lesene potke, hiške na drevesih ...):

Gostje potrjujejo in se strinjajo, da bodo upoštevali vsa objavljena varnostna opozorila glede lesenih in kamnitih potk, hišk na drevesu in bazena. Gostje prevzemajo odgovornost in razbremenjujejo resort ter osebje resorta kakršnekoli odgovornosti, zahtevkov, tožb, odškodnin, stroškov in/ali odhodkov, ki lahko izhajajo iz ali so na kakršenkoli način povezani z gostovo uporabo lesenih in kamnitih potk, vodnih površin, dreves, namestitev in hiške na drevesu. Gostje razumejo in potrjujejo, da ta odpoved odgovornosti vključuje tudi tožbe zaradi malomarnosti in/ali dejanj ali odsotnosti dejanj resorta in osebja resorta. Skladno s tem je tukaj podano vnaprejšnje obvestilo.

Hiške na drevesih nudijo balkon / teraso, kjer lahko v miru in tišini gostje posedijo. Hiška na drevesu je obdana s teraso in varno ograjo (kot v hotelih na balkonih). Chocolate Village resort zato v nobenem primeru ne bo odgovarjal za kakršnakoli ravnanja v nasprotju s pravili resorta, kar pomeni, če bi gostje sedeli na ograji balkona hiške na drevesu ali kakorkoli drugače spreminjali varnostne zaščite na resortu.

## Darilni boni:

Ob koriščenju darilnega bona je potrebno ob prijavi na resortu predložiti originalni darilni bon. Fotokopije ali preslikave darilnega bona niso dovoljene in niso veljavne.

Darilni bon je veljaven do izteka datuma veljavnosti, ki je naveden na vsakem posamičnem darilnem bonu. V kolikor na darilnem bonu datum veljavnosti ni zapisan, se šteje, da je darilni bon veljaven eno leto od datuma izdaje. V primeru, da darilni bon ni izkoriščen v času njegove veljavnosti, je ukraden, izgubljen ali uničen, njegov uporabnik ni upravičen do povračila ali kompenzacije v kakršni koli obliki.

Vrednostni bon se lahko koristi kot plačilno sredstvo katerekoli storitve, hrane ali pijače, ki je na voljo v resortu. Storitveni bon se lahko koristi zgolj za storitev, ki je navedena na bonu, neizkoriščenega dela storitve ni možno kompenzirati za drugo storitev.

Ob zamenjavi darilnega bona za koriščenje storitev manjše vrednosti, stranka ni upravičena do nadomestila razlike v ceni. Ob zamenjavi darilnega bona za bon večje vrednosti, mora stranka doplačati razliko.

Sprememba termina je možna zgolj enkrat, in sicer:

- Do 14 dni pred prihodom

Sprememba termina je možna zgolj glede na razpoložljivost in predhodni individualni dogovor s predstavnikom podjetja CV99 d.o.o. na elektronski naslov [reception@chocolatevillage.eu](mailto:reception@chocolatevillage.eu)

Pridružujemo si pravico do zaračunanja dodatnih stroškov v višini 20% končne cene rezervacije.

# CHOCOLATE VILLAGE

BY THE *river*

LUXURY GLAMPING RESORT

## **Predčasni odhod:**

Resort ni dolžen vrniti gostu/stranki vrednosti nočitev za predčasni odhod. Za morebitne izjeme glede na razlog predčasnega odhoda, je potrebna odobritev s strani vodstva podjetja.

## **Veljavno pravo:**

Za te splošne pogoje velja slovenska zakonodaja. Stranki se dogovorita za izključno pristojnost slovenskih sodišč.

## **Varovanje zasebnosti:**

Podjetje CV99 d.o.o. bo vse pridobljene podatke o obiskovalcih spletne strani varovalo v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov ter ostalo slovensko in evropsko zakonodajo. S pošiljanjem osebnih podatkov preko informativnega obrazca obiskovalec spletne strani pristane, da podjetje CV99 d.o.o. te podatke uporablja za interne potrebe statistike in obdelave podatkov. Pri tem se podjetje zavezuje, da podatkov ne bo posredovalo tretjim osebam ali podjetjem s ciljem komercialne- ga izkoriščanja osebnih podatkov.

Obiskovalec spletne strani prostovoljno podaja svoje osebne podatke in dovoljuje podjetju CV99 d.o.o., Limbuško nabrežje 6, 2341 Limbuš (uporabnik osebnih podatkov), da se njegovi osebni podatki zbirajo, uporabljajo in obdelujejo (to je zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklicanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje) pred- vsem za naslednje tržno komunikacijske namene: segmentacije, modeliranje, profiliranje potrošnikov, posredovanje ponudb, oglasnega materiala ter komunikacijo prek pošte, epošte, telefona, SMS- a (tudi za namen remarketinga – na način ciljanih oglasov prek elektronske pošte in/ali družbenih omrežij) skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Osebne podatke obiskovalca spletne strani lahko podjetje hrani in uporablja do pisnega preklica.

Obiskovalec spletne strani se strinja, da se njegovi osebni podatki uporabljajo za namene neposred- nega trženja (kot opredeljeno predhodno) časovno neomejeno oziroma vse do njegove zahteve, da se z neposrednim trženjem preneha.

Vsak obiskovalec spletne strani ima pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.

Ob prijavi v resort je potrebno predložiti veljaven osebni dokument.

## **Uporaba podatkov:**

CV99 d.o.o. vse pridobljene podatke o gostih varujejo v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Šteje se, da gost s sprejemom ponudbe pristaja na uporabo teh podatkov tudi za namene statistične obdelave in obveščanja o ponudbi. Če gost tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi.